

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No.	PNT-SYS-13
		İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	07.09.2023 / 00.00.0000
		Rev. No.	Sayfa No.
		00	1 / 3

1. GİRİŞ

Pintura Urla olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılında başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişme ve iyileştirmeleri tüm paydaşlarımıza iletmek isteriz.

Hazırlanan sürdürülebilirlik raporumuz 2023-2024 yılları aralığındaki verileri içermektedir.

2. TESİS BİLGİLERİ

Pintura Urla; çevreyi korumak, doğal ve sosyal-kültürel çevre arasındaki bağlantıyı geliştirmek, yerel halkı desteklemek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemektedir.

Yeni Mahalle Filiz Sokak No:21 Urla/İzmir adresindedir ve 6 oda 12 yatak kapasitelidir. Otelde oda + kahvaltı hizmeti verilmektedir.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- Yerel satın alma oranının artırılması (%112)
- Tek kullanımlık ürünlerin takip edilmesi ve azaltılması (%2)
- Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%5)
- Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%5)
- Güneş panellerinin yapılması ve sıcak su için kullanılması (%100)
- Yöresel ürünlerin sunulması (%20)
- Misafirlerin kültürel miras konusunda bilinçlendirilmesi (%10)
- Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)
- Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesinin sağlanması (%10)
- Yerel istihdamın 100% oranında sağlanması
- Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama Belgesi(Sertifika) alımı bulunmaktadır.

4. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak yaptığımız tüm faaliyetleri, politika ve hedefleri paydaşlarımızla web sitemiz üzerinden paylaşmaktayız. Tüm paydaşlarımız dilek ve şikayetlerini yine web sitemiz yolu ile bizlere iletebilmektedir.

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Doküman No.	PNT-SYS-13
		İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	07.09.2023 / 00.00.0000
		Rev. No.	Sayfa No.
		00	2 / 3

5. PERSONEL KATILIMI

Sürdürülebilirlik çalışmalarında tüm personelimizin katkısı alınmaktadır. Eğitimlerimiz Ocak ayında planlanmakta olup yıl boyunca devam etmektedir.

6. MİSAFİR DENEYİMİ

Pintura Urla, misafir memnuniyetini sürdürülebilirlik unsurları dahilinde izler ve düzeltici önlemler alır. Olumsuz geri bildirimler, alınan aksiyonlar ve düzeltici faaliyetleri takip eder. Şikayetleri ve memnuniyetleri sürekli olarak izler ve rapor eder. Lobide ve odalarda Misafir Memnuniyet Anketleri bulunmaktadır. Ayrıca otel puanlamaları üzerinden gelen tüm yorum ve bildirimler dikkate alınmaktadır.

7. HERKES İÇİN ERİŞİM

Pintura Urla, engelli misafirler için uygun yapıya sahip değildir. Bu durum tüm tanıtımlarda duyurulmaktadır. 2024 yılı için bu konuda yeni bir düzenlemeye ilişkin hedefimiz bulunmaktadır.

8. YEREL/BÖLGESEL, ÇEVREYE DUYARLI VE VERİMLİ SATIN ALMA

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Genelde dökme ve büyük paketli ürünler tercih edilmekte tek kullanımlık ürünlerin kullanımı izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır.

Yerel satın alma oranı 2023 yılında %31 iken, 2024 yılında %66 oranında olmuştur.

Verimli satın olma 2024 yılında %2'dir.

9. KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

Bölgede yer alan turizm alanları ile ilgili olarak misafirlere sözlü olarak yönlendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca doğal ve kültürel mirasların listesi tutulmakta, web sitesinde paylaşmakta ve personel tarafından misafirlere iletilmektedir.

10. ENERJİ VE SU TASARRUFU

Enerji ve su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2024 hedefine (3.bölümde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- Odalarda elektrik sisteminin, müşteri odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanması (kart sistemi),
- Odalarda ısıtma ve soğutmanın kontrollü olması, (elektrik pompası ile yerden ısıtma var)
- Odada yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olması,
- Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,

	<h1>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU</h1>	Doküman No.	PNT-SYS-13
		İlk Yayın Tarihi/ Revizyon Tarihi	07.09.2023 / 00.00.0000
		Rev. No.	Sayfa No.
		00	3 / 3

- Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmesi,
- Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması,
- Otelin genel mahallerinde ısıtma ve soğutmanın otomatik kontrollü (termostat) olması,
- Otelde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Genel alanlarda harekete veya ışığa duyarlı aydınlatma sistemlerinin kullanılması,
- Otelin mutfak ve teknik bölümlerinde kullanılan cihazların (soğuk oda, buzdolabı motorları, merkezi klima cihazları vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmesi,
- Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi,
- Rezervuarların her kullanımda 6 litre veya daha az su harcaması (Farklı miktarda su akışını sağlayan veya su akışını durdurabilen ayarlı rezervuarlar),
- Tüm banyolarda teknesiz duşakabin kullanılması,
- Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri,
- Misafirlerden, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- Havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi,
- Bahçede aşırı su buharlaşmasının önüne geçmek için, bahçelerin, sabah çok erken saatlerde veya akşamüzeri sulanması, ayrıca daha az su tüketen bitkiler tercih edilmesi

Elektrik ve su tüketimleri kaydedilmektedir. 2023 yılına göre azalma sağlanmıştır.

11. KATI ATIKLAR

Çıkan katı atıklar izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır. Atıklar türlerine göre lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Misafirlere atıkların ayrılması hakkında bilgilendirmenin yapılması
- Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için otelin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması
- Atıkların personel tarafından çeşitlerine (plastik, kağıt, cam, geri dönüşemeyen) ayrılması
- Tek kullanımlık paketlerin (tereyağı, reçel, bal, peynir vb.) kahvaltı için kullanılmaması